

美容师（皮肤管理师） 国家职业技能标准

（征求意见稿）

1 职业概况

1.1 职业（工种）名称

美容师（皮肤管理师）

1.2 职业编码

4—10—03—01

1.3 职业（工种）定义

从事顾客皮肤辨识与分析、制定并实施皮肤管理方案等工作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设四个等级，分别为：四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的学习能力、动手能力、计算能力、语言表达能力、人际沟通能力以及信息的获取、使用和管理能力；身体健康，手指、手臂灵活，动作协调；具备一定的审美认知。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或相当文化程度）。

1.8 培训参考学时

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：四级/中级工不少于 110 标准学时；三级/高级工不少于 120 标准学时；二级/技师不少于 120 标准学时；一级/高级技师不少于 100 标准学时。

1.9 职业技能鉴定要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 取得相关职业^①五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上。

(2) 累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上。

(3) 取得技工学校本专业或相关专业^②毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

(3) 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，并取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(2) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；或取得本职业或相关职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件者，可申报一级/高级技师：

^①相关职业：美容师、形象设计师等。

^②本专业或相关专业：美容美体、营养与保健、护理、美容美体艺术、人物形象设计、医学美容技术等专业。

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

1.9.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1: 15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1: 5，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 鉴定时间

理论知识考试时间 60 分钟。技能考核时间：四级/中级工不少于 60 分钟，三级/高级工不少于 60 分钟，二级/技师不少于 60 分钟，一级/高级技师不少于 60 分钟，综合评审时间不少于 30 分钟。

1.9.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室或配备一定数量电脑设备的教室进行；技能考核场所在配置多媒体设备、计算机设备的教室和配备美容床、美容车、美容椅、冷光放大镜、皮肤检测仪、皮肤综合美容仪、纳米微晶仪等必要院护管理设备的场所进行。综合评审在具备多媒体功能的小型会议室进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

遵纪守法，爱岗敬业。

诚信为本，热情服务。

礼貌待客，尊重隐私。

认真负责，坚守匠心。

勇于开拓，积极创新。

2.2 基础知识

2.2.1 皮肤管理理论

- (1) 皮肤管理的定义。
- (2) 皮肤管理的发展进程和前景。
- (3) 皮肤管理的主要内容及特点。

2.2.2 美容观

- (1) 美容观概述。
- (2) 科学美容观及具体构成。
- (3) 科学美容观的重要性。
- (4) 如何树立科学美容观。
- (5) 科学美容观与皮肤管理。

2.2.3 美容皮肤学

- (1) 皮肤概述。
- (2) 皮肤结构。
- (3) 皮肤功能。

2.2.4 化妆品学

- (1) 化妆品定义。
- (2) 化妆品的发展史与发展趋势。
- (3) 化妆品的分类。
- (4) 化妆品的作用。
- (5) 化妆品常见剂型。

2.2.5 皮肤管理实践

- (1) 皮肤的分类、辨识与分析。
- (2) 化妆品选择与使用。
- (3) 美容仪器的应用。
- (4) 美容常见问题性皮肤管理。
- (5) 建立顾客档案。

2.2.6 职业形象

- (1) 仪表要求。
- (2) 仪态要求。
- (3) 语言要求。

2.2.7 心理学

- (1) 心理学的定义。
- (2) 顾客一般心理过程。
- (3) 顾客个性心理。

2.2.8 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (4) 《公共场所卫生管理条例》相关知识。
- (5) 《化妆品监督管理条例》相关知识。

3 工作要求

本标准对四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 接待与咨询	1.1 接待	1.1.1 能使用礼貌用语及得体方式预约、接待顾客 1.1.2 能对顾客基本信息进行记录	1.1.1 接待的基本流程和要求 1.1.2 顾客基本信息记录原则
	1.2 咨询	1.2.1 能向顾客分享科学美容观 1.2.2 能为顾客介绍基础皮肤管理服务项目及服务内容	1.2.1 科学美容观知识 1.2.2 皮肤管理理论 1.2.3 皮肤管理服务内容
2. 皮肤辨识与分析	2.1 皮肤辨识	2.1.1 能通过视像法辨识皮肤基础类型 2.1.2 能通过视像法简单辨识干燥、痤疮、色斑、敏感、老化的皮肤 2.1.3 能辨识干燥皮肤的表现	2.1.1 美容皮肤学基础知识 2.1.2 皮肤辨识与分析基础知识 2.1.3 干燥皮肤的表现
	2.2 皮肤分析	2.2.1 能分析干燥皮肤的成因 2.2.2 能填写皮肤分析表	2.2.1 干燥皮肤的成因 2.2.2 皮肤分析表的内容及注意事项
3. 方案制定	3.1 家居管理方案制定	3.1.1 能针对干燥皮肤状态制定家居管理方案 3.1.2 能够根据环境及季节变化调整干燥皮肤家居管理方案	3.1.1 顾客档案的组成（顾客皮肤分析表、顾客皮肤护理方案表、顾客护理记录表） 3.1.2 干燥皮肤家居管理方案制定原则

	3.2 案例整理	3.2.1 能够收集整理干燥皮肤管理案例 3.2.2 能够按照要求，整理痤疮、色斑、敏感、老化皮肤管理案例	3.2.1 顾客案例资料分类及要求 3.2.2 干燥皮肤案例模板
4. 皮肤家居管理	4.1 护理产品选择与使用	4.1.1 能指导干燥皮肤顾客选择家居护理产品 4.1.2 能指导干燥皮肤顾客使用家居护理产品	4.1.1 化妆品常见剂型 4.1.2 干燥皮肤化妆品的选择原则
	4.2 行为干预	4.2.1 能指导干燥皮肤顾客进行行为干预 4.2.2 能讲解行为干预在皮肤管理过程中的作用	4.2.1 美容与营养 4.2.2 行为干预概述 4.2.3 干燥皮肤家居管理注意事项
	4.3 护理指导	4.3.1 能指导顾客报备皮肤照片、信息 4.3.2 能根据顾客的干燥皮肤报备信息，分析顾客皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导	4.3.1 常见护肤误区 4.3.2 干燥皮肤信息报备注意事项 4.3.3 干燥皮肤洗护方法

3.2 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 皮肤辨识与分析	1.1 皮肤辨识	1.1.1 能辨识痤疮皮肤的表现 1.1.2 能辨识色斑皮肤的表现	1.1.1 痤疮皮肤的表现 1.1.2 色斑皮肤的表现
	1.2 皮肤分析	1.2.1 能分析痤疮皮肤的成因 1.2.2 能分析色斑皮肤的成因	1.2.1 痤疮皮肤的成因 1.2.2 色斑皮肤的成因
2. 方案制定	2.1 家居管理方案制定	2.1.1 能针对痤疮皮肤制定家居管理方案 2.1.2 能针对色斑皮肤制定家居管理方案 2.1.3 能够根据环境及季节变化调整痤疮、色斑皮肤家居管理方案	2.1.1 痤疮皮肤家居管理方案制定原则 2.1.2 色斑皮肤家居管理方案制定原则
	2.2 院护管理方案制定	2.2.1 能针对干燥皮肤制定院护方案 2.2.2 能针对痤疮皮肤制定院护方案 2.2.3 能针对色斑皮肤制定院护方案 2.2.4 能够根据环境及季节变化调整干燥、痤疮、色斑皮肤院护方案	2.2.1 干燥皮肤院护方案制定原则 2.2.2 痤疮皮肤院护方案制定原则 2.2.3 色斑皮肤院护方案制定原则
	2.3 案例整理	2.3.1 能够收集整理痤疮皮肤管理案例 2.3.2 能够收集整理色斑皮肤管理案例	2.3.1 痤疮皮肤案例模板 2.3.2 色斑皮肤案例模板
3. 皮肤院护管理	3.1 院护产品选择	3.1.1 能根据顾客皮肤干燥情况选择院护产品 3.1.2 能根据顾客皮肤痤疮情况选择院护产品 3.1.3 能根据顾客皮肤色斑情况选择院护产品	3.1.1 干燥皮肤院护产品的选择原则 3.1.2 痤疮皮肤院护产品的选择原则 3.1.3 色斑皮肤院护产品的选择原则
	3.2 护理准备	3.2.1 能完成护理场地、护理	3.2.1 护理场所准备要求

		产品、护理用具的准备 3.2.2 能完成护理场地、护理产品、护理用具的事后整理	3.2.2 护理场所整理要求
	3.3 美容仪器使用	3.3.1 能根据干燥、痤疮、色斑皮肤院护方案选择美容仪器 3.3.2 能使用冷光放大镜、皮肤检测仪、综合美容仪等仪器完成院护工作 3.3.3 能完成美容仪器的日常维护及保养工作	3.3.1 基本电学知识 3.3.2 常规美容仪器的作用及操作要求 3.3.3 美容仪器的日常保养
	3.4 护理操作	3.4.1 能根据护理要求进行规范消毒工作 3.4.2 能对干燥皮肤进行院护操作 3.4.3 能对痤疮皮肤进行院护操作 3.4.4 能对色斑皮肤进行院护操作 3.4.5 能给干燥、痤疮、色斑皮肤顾客讲解护理后的注意事项	3.4.1 护理前的消毒卫生要求 3.4.2 干燥皮肤院护操作流程与注意事项 3.4.3 痤疮皮肤院护操作流程与注意事项 3.4.4 色斑皮肤院护操作流程与注意事项
4. 皮肤家居管理	4.1 护理产品选择与使用	4.1.1 能指导痤疮皮肤顾客选择与使用家居护理产品 4.1.2 能指导色斑皮肤顾客选择与使用家居护理产品	4.1.1 痤疮皮肤化妆品的选择原则 4.1.2 色斑皮肤化妆品的选择原则
	4.2 行为干预	4.2.1 能指导痤疮皮肤顾客进行行为干预 4.2.2 能指导色斑皮肤顾客进行行为干预	4.2.1 痤疮皮肤家居管理注意事项 4.2.2 色斑皮肤家居管理注意事项
	4.3 护理指导	4.3.1 能根据顾客的痤疮皮肤报备信息，分析顾客皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导	4.3.1 痤疮皮肤信息报备注意事项 4.3.2 色斑皮肤信息报备注意事项

		4.3.2 能根据顾客的色斑皮肤报备信息，分析顾客皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导	4.3.3 痤疮皮肤洗护方法 4.3.4 色斑皮肤洗护方法
--	--	---	----------------------------------

3.3 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 皮肤辨识与分析	1.1 皮肤辨识	1.1.1 能辨识敏感皮肤的表现 1.1.2 能辨识老化皮肤的表现	1.1.1 敏感皮肤的表现 1.1.2 老化皮肤的表现
	1.2 皮肤分析	1.2.1 能分析敏感皮肤的成因 1.2.2 能分析老化皮肤的成因	1.2.1 敏感皮肤的成因 1.2.2 老化皮肤的成因
2. 方案制定	2.1 家居管理方案制定与规划	2.1.1 能针对敏感、老化皮肤制定家居管理方案 2.1.2 能够根据环境及季节变化调整敏感、老化皮肤家居管理方案 2.1.3 能为顾客提供医疗美容术前、术后皮肤家居管理方案 2.1.4 能够根据环境及季节变化制定季度、年度皮肤家居管理规划方案	2.1.1 敏感、老化皮肤家居管理方案制定原则 2.1.2 医疗美容术前、术后皮肤家居护理方案制定原则 2.1.3 皮肤家居管理规划方案的内容与基本要求
	2.2 院护管理方案制定与规划	2.2.1 能针对敏感、老化皮肤制定院护方案 2.2.2 能够根据环境及季节变化调整敏感、老化皮肤院护方案 2.2.3 能为顾客提供医疗美容术前、术后皮肤院护方案 2.2.4 能够根据环境及季节变化制定季度、年度皮肤院护管理规划方案	2.2.1 敏感、老化皮肤院护方案制定原则 2.2.2 二氧化碳激光、强脉冲光、射频等仪器的原理、适应证及禁忌证 2.2.3 医疗美容术前、术后皮肤院护方案制定原则 2.2.4 皮肤院护管理规划方案的内容与基本要求
	2.3 案例整理与指导	2.3.1 能够收集整理敏感皮肤管理案例 2.3.2 能够收集整理老化皮肤管理案例 2.3.3 能够指导三级/高级工及以下级别人员收集整理皮肤管理案例	2.3.1 敏感皮肤案例模板 2.3.2 老化皮肤案例模板 2.3.3 案例整理标准

3. 皮肤院护管理	3.1 院护产品选择	<p>3.1.1 能根据顾客皮肤敏感情况选择院护产品</p> <p>3.1.2 能根据顾客皮肤老化情况选择院护产品</p> <p>3.1.3 能根据顾客医疗美容术前、术后皮肤情况选择院护产品</p>	<p>3.1.1 敏感皮肤院护产品的选择原则</p> <p>3.1.2 老化皮肤院护产品的选择原则</p> <p>3.1.3 医疗美容术前、术后皮肤院护产品的选择原则</p>
	3.2 美容仪器使用	<p>3.2.1 能根据敏感、老化皮肤院护方案选择美容仪器</p> <p>3.2.2 能使用纳米微晶仪等仪器完成院护操作</p>	<p>3.2.1 敏感皮肤仪器的选择原则</p> <p>3.2.2 纳米微晶仪的作用及操作要求</p>
	3.3 护理操作与指导	<p>3.3.1 能对敏感、老化皮肤进行院护操作</p> <p>3.3.2 能给敏感、老化皮肤顾客讲解护理后的注意事项</p> <p>3.3.3 能对医疗美容术前、术后的顾客皮肤进行院护操作</p> <p>3.3.4 能给顾客讲解医疗美容术前、术后院护后的注意事项</p> <p>3.3.5 能够指导三级/高级工及以下级别人员进行实际操作</p>	<p>3.3.1 敏感、老化皮肤院护操作流程与注意事项</p> <p>3.3.2 医疗美容术前、术后皮肤院护操作原则与注意事项</p> <p>3.3.3 现场教学方法</p>
4. 皮肤家居管理	4.1 护理产品选择与使用	<p>4.1.1 能指导敏感、老化皮肤顾客选择与使用家居护理产品</p> <p>4.1.2 能指导医疗美容术前、术后顾客选择与使用家居护理产品</p>	<p>4.1.1 敏感、老化皮肤化妆品的选择原则</p> <p>4.1.2 医疗美容术前、术后顾客家居护理产品的选择原则</p>
	4.2 行为干预	<p>4.2.1 能指导敏感、老化皮肤顾客进行行为干预</p> <p>4.2.2 能指导医疗美容术前、术后的顾客进行行为干预</p> <p>4.2.3 能讲解行为干预在医疗美容术前、术后的作用</p>	<p>4.2.1 敏感、老化皮肤家居管理注意事项</p> <p>4.2.2 医疗美容术前、术后家居管理注意事项</p> <p>4.2.3 医疗美容术前、术后行为干预的重要性</p>
	4.3 护理指导	<p>4.3.1 能根据顾客的敏感皮肤</p>	<p>4.3.1 敏感、老化皮肤信息报</p>

	与管理	报备信息，分析顾客皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导 4.3.2 能根据顾客的老化皮肤报备信息，分析顾客皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导 4.3.3 能根据顾客的医疗美容术前、术后报备信息，分析顾客皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导	备注意事项 4.3.2 敏感、老化皮肤洗护方法 4.3.3 医疗美容术前、术后信息报备注意事项 4.3.4 医疗美容术后洗护方法
--	-----	--	---

3.4 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 数据分析与研究开发	1.1 数据分析	1.1.1 能对各种皮肤案例进行数据分析 1.1.2 能够指导并实施案例数据分析工作	1.2.1 数据分析方法 1.2.2 皮肤管理案例的分类及注意事项
	1.2 研究开发	1.2.1 能够对新技术、新产品、新设备的研发提出改进建议 1.2.2 能结合案例分析结果，利用新技术、新产品、新设备开发新的皮肤管理项目	1.2.1 常用研究方法 1.2.2 市场新技术、新产品、新设备
2. 方案制定	2.1 皮肤管理方案评估	2.1.1 能够制定皮肤管理方案评估方法，评估皮肤管理方案效果 2.1.2 能够制定皮肤护理操作的评估方法，评估护理效果	2.1.1 评估方法的设计 2.1.2 评估方法的运用
	2.2 皮肤管理方案优化	2.2.1 能够根据皮肤管理方案评估结果优化皮肤管理方案 2.2.2 能够基于美容临床的数据，总结共性皮肤管理方案效果，提出优化意见	2.2.1 皮肤管理方案优化原则 2.2.2 数据分析基础
3. 流程与规范制定	3.1 服务流程制定	3.1.1 能制定皮肤管理项目工作全流程 3.1.2 能制定皮肤管理案例收集流程	3.1.1 流程制定原则 3.1.2 案例收集与整理工作制度
	3.2 服务规范制定	3.2.1 能制定皮肤管理过程中的服务和操作规范 3.2.2 能制定皮肤管理案例资料整理标准	3.2.1 皮肤管理服务规范 3.2.2 案例资料收集、分类及要求
4. 指导与培训	4.1 指导	4.1.1 能够指导二级/技师及以下级别人员进行实际操作 4.1.2 能够指导二级/技师及	4.1.1 组织结构规划方法 4.1.2 岗位及要求的设置方法

		<p>以下级别人员收集整理皮肤管理案例</p> <p>4.1.3 能根据企业皮肤管理业务整体发展战略，规划组织结构、设置各级岗位及要求</p>	
	<p>4.2 培训</p>	<p>4.2.1 能编制皮肤管理培训大纲及讲义</p> <p>4.2.2 能够对二级/技师及以下级别人员进行理论培训</p> <p>4.2.3 能够根据皮肤管理业务岗位要求制定与实施岗位培训计划</p> <p>4.2.4 能根据培训计划要求，对培训工作进行效果评估</p>	<p>4.2.1 培训大纲及讲义的编写方法</p> <p>4.2.2 培训方法</p> <p>4.2.3 皮肤管理岗位培训计划编写原则</p> <p>4.2.4 培训效果评估指标</p>

4 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
			(%)	(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5
	基础知识		25	20	20	15
相关知识要求	接待与咨询		10	—	—	—
	皮肤辨识与分析		20	20	20	—
	方案制定		20	20	20	20
	皮肤院护管理		—	15	15	—
	皮肤家居管理		20	20	20	—
	指导与培训		—	—	—	30
	数据分析与研究开发		—	—	—	15
	流程与规范制定		—	—	—	15
合计			100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
			(%)	(%)	(%)	(%)
技能要求	接待与咨询		20	—	—	—
	皮肤辨识与分析		30	30	30	—
	方案制定		30	30	30	30
	皮肤院护管理		—	20	20	—
	皮肤家居管理		20	20	20	—
	指导与培训		—	—	—	40
	数据分析与研究开发		—	—	—	15
	流程与规范制定		—	—	—	15
合计			100	100	100	100