

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位：人力资源和社会保障部信息中心

网站名称	12333 电话咨询服务网			
首页网址	http://www.12333.gov.cn			
主办单位	人力资源和社会保障部信息中心			
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站			
政府网站标识码	Bm15000008			
ICP 备案号	京 ICP 备 09079694 号-17	公安机关备案号	京公网安备 110401200230	
独立用户访问总量 (单位: 个)	220212			
网站总访问量 (单位: 次)	271128			
信息发布 (单位: 条)	总数	45		
	概况类信息更新量	0		
	政务动态信息更新量	17		
	信息公开目录信息更新量	28		
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	0		
	新开设数量	0		
解读回应	解读信息发布	总数(单位: 条)	20	
		解读材料数量(单位: 条)	20	
		解读产品数量(单位: 个)	0	
		媒体评论文章数量(单位: 篇)	5	
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位: 次)	0		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理政务服务事项数量(单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
		自然人办件量	0	
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量(单位: 条)	0	
		办结留言数量(单位: 条)	0	

		平均办理时间(单位:天)	0	
		公开答复数量(单位:条)	0	
	征集调查	征集调查期数(单位:期)	0	
		收到意见数量(单位:条)	0	
		公布调查结果期数(单位:期)	0	
	在线访谈	访谈期数(单位:期)	0	
		网民留言数量(单位:条)	0	
答复网民提问数量(单位:条)		0		
	是否提供智能问答	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
安全防护	安全检测评估次数(单位:次)	2		
	发现问题数量(单位:个)	0		
	问题整改数量(单位:个)	0		
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	微博	名称	无	
		信息发布量(单位:条)	无	
		关注量(单位:个)	无	
	微信	名称	12333(订阅号), 人社12333(服务号)	
		信息发布量(单位:条)	98	
		订阅数(单位:个)	1,241,967	
	其他			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他_____			